

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НЕСОВМЕСТИМОСТЬ И КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ НЕКОМПЕТЕНТНОСТЬ В СУПРУЖЕСКОЙ ЖИЗНИ

Канд. психол. наук Н. К. АГИШЕВА

PSYCHOLOGICAL INCOMPATIBILITY AND CONFLICT INCOMPETENCE IN MARRIED LIFE

N. K. AGISHEVA

Харьковская медицинская академия последипломного образования, Украина

С позиций системного подхода рассмотрены причины, виды и характер супружеских конфликтов, показано значение конфликтологической некомпетентности для их разрешения. Сделано заключение о необходимости разработки моделей конфликтологической компетентности и алгоритмов ее продуктивного развития.

Ключевые слова: супружеские конфликты, психологическая несовместимость, конфликтологическая некомпетентность.

The causes, types and character of spouse conflicts are discussed from the perspective of systemic approach. Significance of conflict competence for their resolution is shown. The author concludes about the necessity to develop models of conflict competence and algorithms of its productive development.

Key words: spouse conflicts, psychological incompatibility, conflict incompetence.

Супружеские, семейные конфликты должны рассматриваться в контексте общей конфликтологии. На современном этапе развития человечества не только увеличивается численность конфликтов, но и возрастает значимость их последствий, что диктует необходимость поиска объективных закономерностей возникновения и разрешения конфликтов. Войны, локальные военные столкновения, экологические катастрофы — многообразие конфликтов столь же велико, сколь многообразна человеческая деятельность. Конфликт является одним из факторов развития общества и его структур, в том числе семьи, поэтому проблема заключается в том, чтобы не дать ему выйти за границы созидательного действия. И поскольку конфликт представляет собой часть нормального процесса в построении любых форм поведения и на любом уровне их организации, его следует рассматривать как часть общей структуры общественных взаимоотношений и поведения отдельного индивида.

Предметом общей конфликтологии является природа возникновения и развития конфликтной ситуации, измерение степени развития конфликта, возможные пути направленного воздействия на конфликтную ситуацию. Конфликтная ситуация может развиваться при столкновении и совместных, и антагонистических интересов, а также их вариаций.

Одной из основных причин возникновения супружеских конфликтов является психологическая несовместимость супругов.

Точного и общепринятого определения этого феномена пока нет, однако в литературе он практически однозначно трактуется как обусловленная субъективными причинами невозможность для личности осуществлять взаимодействие с другим лицом или лицами. Возникающее при этом острое противоречие может иметь разные причины и проявления — от несходства жизненных принципов до неприятия особенностей характера. Но при всех обстоятельствах — это личностное, субъективное противоречие и, следовательно, оно требует для своего изучения соответствующего подхода.

Несмотря на очевидную научную и практическую значимость проблемы психологической несовместимости, она остается мало изученной. Вначале считалось, что конфликты вызывает просто неумение организовать совместную жизнь и деятельность [1], затем высказывалось мнение, что проблема может быть решена за счет высокой мотивации, разъяснения социальной значимости совместной деятельности, «воспитательных и психологических воздействий» [2]. Однако практика показала несостоятельность таких подходов. Исследования, проведенные в автономных и длительно действующих группах (экипажи подводных лодок, экспедиции, работающие в экстремальных условиях, и др.), а также в групповых видах спорта, позволили выявить огромную роль психологической несовместимости во взаимодействии людей [3–5]. Были изучены механизмы этого феномена, разработана методика выявления факторов психологической несовместимости. Была доказана

ее конфликтогенная направленность и отмечено то обстоятельство, что конфликты, вызванные психологической несовместимостью, как правило, держатся исключительно на ее предмете, истинные причины их скрываются, а декларируются «объективные». При этом такие конфликты сопровождаются сильными отрицательными эмоциями, оппоненты видят друг в друге врагов, и постконфликтная ситуация отличается напряженностью и неустойчивостью [6].

Анализ конфликтов, обусловленных психологической несовместимостью, весьма труден в связи с тем, что они могут принимать различную форму. Диапазон их действия и продолжительность колеблется в очень широких пределах.

В целом это весьма сложное явление, а разрешение конфликтов, вызванных психологической несовместимостью супругов, представляет немалые трудности, главная из которых состоит в определении предмета конфликта и вида несовместимости.

В литературе описаны основные виды психологической несовместимости, приводящей к межличностному конфликту [7]. Но автор этого описания не касается несовместимости, обусловленной имеющимися у его участников внутриличностными конфликтами, и связанных с психологической несовместимостью супружеских конфликтов, хотя надо полагать, что в них могут действовать те же закономерности, что и в конфликтах социального либо профессионального характера.

Рассмотрим причины обусловленных психологической несовместимостью супружеских конфликтов.

Конфликты вследствие несовместимости, связанной с особенностями направленности личности. В семье это, например, направленность одного из супругов на быт, второго — на профессиональную деятельность либо разные стремления в проведении досуга (особенно в молодых семьях). Проблематичны или конфликтны также отношения рационально-практичных лиц, рассчитывающих на «пользу» для себя, и личностей, ориентированных на строгое соблюдение норм поведения.

Конфликты, вызванные противоречиями, связанными с характерологической несовместимостью. Конфликтогенными считают обычно такие черты характера, как недостаток эмпатии или избыток конформизма, упрямство, негативизм, раздражительность и т. п. Большинство из них представляет собой чрезмерно выраженные, неуправляемые черты, т. е. акцентуации характера [8]. Поведение лиц с такими неблагоприятными для общения чертами, список которых можно было бы продолжить, как правило, приводит к конфликтам, причем в супружеских отношениях это одна из самых частых причин дезадаптации.

Конфликты, обусловленные противоречиями, связанными с несовместимостью ролевых функций. В социальной психологии и психологии труда отмечается, что люди, выполняющие должностные

функциональные обязанности в коллективе, ведут себя по-разному с точки зрения инициативности и доминирования [9]. Связанное с этим нормальное структурирование групповой деятельности может дать как положительный, так и отрицательный эффект. Если, например, несколько человек претендуют на роль лидера, это часто приводит к острым конфликтам. Такое же действие нередко оказывает и стремление одного из супругов к лидерству через подавление.

Конфликты, вызванные психологической профессиональной деформацией личности. Известно, что любая профессиональная деятельность сказывается на образе мыслей, мотивации деятельности, отношениях субъектов труда. Формируется так называемый профессиональный тип личности со специфическим профессиональным восприятием, мышлением, ценностями и отношениями, что можно оценивать как положительное явление, если это способствует эффективной деятельности. Однако восприятие реальности только сквозь призму профессиональных интересов определенным образом деформирует личность. Многие профессионально важные качества приобретают свойства психологических акцентуаций, и если сознательный контроль личности недостаточен, эффективность деятельности снижается. Подобное положение может возникать и в супружеских взаимоотношениях. Сложность разрешения таких конфликтов связана с низким уровнем продуктивной рефлексии и низкой самокритичностью указанных лиц.

Конфликты, вызванные длительным доминированием негативных функциональных состояний. Такие конфликты связывают только с условиями труда [10]. Действительно, в настоящее время можно считать доказанным, что в подавляющем большинстве случаев условия труда специалистов следует рассматривать как особые, и даже как экстремальные [5]. Возникающие в таких условиях негативные функциональные состояния личности приводят к истощению ее психологических ресурсов, изменяют восприятие реальности и провоцируют возникновение сильных отрицательных эмоций, различные стрессы и психическое насыщение. Очень часто конфликты, вызванные психологической несовместимостью из-за негативных функциональных состояний, наблюдаются в творческих коллективах.

В семейной жизни дезадаптирующим фактором служат длительные и часто достигающие высокой степени выраженности негативные эмоциональные состояния, обусловленные невротическим расстройством или специфическим расстройством личности у одного либо обоих супругов.

Рассмотренные причины, естественно, не исчерпывают всего разнообразия факторов психологической несовместимости, имеющих место в семейной жизни, но знание их является необходимым для перевода деструктивного конфликта (дисконflikта) в эуконflikт.

Наряду с психологической несовместимостью в супружеской жизни среди причин конфликтов не менее важную роль играет конфликтологическая некомпетентность. Очень часто конфликты возникают и развиваются в силу именно когнитивных причин — незнания состояния участвующих в конфликте людей, особенностей их поведения, динамики противостояния, т. е. тех факторов, которые стоят за применяемыми тактическими приемами. Это незнание усугубляет противоречия, провоцирует стихийные инциденты, препятствует их правильному разрешению.

Между тем конфликтологическая компетентность является неперенным условием конструктивного разрешения конфликтов.

Следует отметить, что термин конфликтологической компетентности является довольно новым и до недавнего времени в психологической литературе, в том числе в работах, посвященных семейным отношениям, прямо не употреблялся, хотя подразумевалась необходимость соответствующих знаний и умений. Конфликтологическую компетентность не следует отождествлять с другим иногда встречающимся в литературе понятием — «конфликтная компетентность» [10]. Автор данной работы рассматривает ее как одну из ведущих характеристик личности и важную составляющую часть общей коммуникативной компетентности, однако не дает определения этого понятия, и оно остается неясным, хотя и подразумевается, что конфликтная компетентность — это умение влиять на развитие конфликтов и разрешать их.

В работах по изучению конфликтологической компетентности государственных служащих [11] она представляется как информационно-регуляторная подсистема профессионализма, связанная с умением управлять конфликтом и разрешать его. Определяется и психологическая структура конфликтологической компетентности. Это собственно знания о причинах возникновения конфликта, закономерностях его развития и проявлениях, о поведении оппонентов в конфликтном противоборстве, их психических состояниях и пр. Знание психологических характеристик конфликтной личности составляет гностический компонент конфликтологической компетентности. В психологическую ее структуру входит и умение предвосхищать действия оппонентов, их поведение в конфликте, применяемые ими приемы конфликтного противоборства, развитие конфликта и его последствия. Это составляет содержание проекторочного компонента конфликтологической компетентности.

Еще одна структурная составляющая рассматриваемого понятия — умение воздействовать на участников конфликта, влиять на их отношения, оценки, мотивы и цели конфликтного противоборства; формировать общественное мнение по отношению к конфликтующим, осуществлять профилактику конфликта и разрешать его, вы-

ступая в качестве «третьей стороны» (в том числе используя чисто психологические методы — «откровенный разговор», объективизацию, «взрыв», организацию сотрудничества). Перечисленные умения составляют конструктивный компонент конфликтологической компетентности.

Наконец, умение осуществлять эффективное общение с участниками конфликта с учетом их личных особенностей и эмоциональных состояний представляет коммуникативный компонент конфликтологической компетентности, очень важный, в частности, для урегулирования конфликтов в семье.

Все описанные знания и умения формируются с помощью специальных психологических тренингов и практической деятельности в процессе изучения сущности конфликтов и конфликтных отношений. Конфликтологическая компетентность тесно связана с другими видами профессиональной компетентности, составляющими ядро гностического компонента профессионализма.

Сложное понятие конфликтологической компетентности предлагается рассматривать с системных позиций [12]. Между ее структурными компонентами — гностическим, пространственным, конструктивным (регулятивным), коммуникативным, нормативным и рефлексивно-статусным — существуют иерархические связи. Базисным является гностический компонент. Знание сущностных характеристик конфликта служит основой для предвосхищения действий конфликтующих сторон (проекторочный компонент), формирования умений управлять конфликтом (регулятивный), выступать в качестве «третьей стороны», действовать с учетом информативных признаков (рефлексивно-статусный компонент). Системообразующим фактором может служить высокий уровень конфликтологической компетентности эффективного руководителя, принятый за эталон и тем самым направляющий его профессиональную активность, причем необходимо его соотношение с акмеологическими инвариантами профессионализма [13, 14]. Важно также определение иерархических связей в системе.

Обобщение результатов теоретических и эмпирических исследований позволит определить и описать конфликтологическую компетентность как систему, что представляется нам особенно важным для перевода семейных дисконфликтов в зуконфликт.

Конфликтологическая компетентность связана с социально-психологической, поскольку конфликт представляет собой одну из форм взаимодействия людей. Поэтому такие факторы, как морально-психологический климат семьи, ценностно-ориентационное единство супругов, соблюдение норм поведения, ролевое поведение и общение в семье, неизбежно оказывают влияние на причины возникновения, характер конфликта и его динамику. Конфликтологическая компетент-

ность тесно связана и с социально-перцептивной компетентностью, поскольку человек, влияющий на конфликт и стремящийся к его конструктивному разрешению, должен отличаться проницательностью, умением выявлять истинные мотивы поведения своего оппонента, предвидеть возможные стратегии конфликтного противоборства. Очевидны и связи конфликтологической компетентности с аутопсихологической, позволяющей развивать такие качества, как стрессоустойчивость, самоконтроль, саморегуляция, адекватная самооценка, что необходимо в условиях острых

эмоциональных переживаний, сопровождающих семейные конфликты.

Указанные системные связи открывают возможность достижения высокого уровня конфликтологической компетентности, поскольку развитие каждого из видов компетентности приводит к развитию конфликтологической компетентности в целом. Но для того, чтобы данный процесс имел целенаправленный характер, должны быть разработаны модели конфликтологической компетентности и алгоритмы ее продуктивного развития.

Литература

1. *Анциутов А. Я., Шитлов А. И.* Конфликтология: Учебник для вузов.— М.: ЮНИТИ, 1995.
2. *Ложкин Г. В., Повякель Н. И.* Практическая психология конфликта: Уч. пособие.— К.: МАУП, 2000.— 256 с.
3. *Егидес А. П.* Психология конфликтов в деловом общении (концепции и технологии): Автореф. дис. ... д-ра психол. наук.— М.: 2004.— 32 с.
4. *Шитлов А. И.* Психологические основы взаимодействия офицеров в трудных межличностных ситуациях: Автореф. дис. ... д-ра психол. наук.— М., 2000.— 32 с.
5. *Харитонов А. Н., Тимченко Г. Н.* Психологическая помощь семьям профессиональных военнослужащих.— М.: Военн. ун-т, 2002.— 302 с.
6. *Анциутов А. Я.* Профилактика конфликтов в школьном коллективе.— М.: ВЛАДОС, 2003.
7. *Гришина Н. В.* Психология конфликта.— СПб.: Питер, 2000.— 464 с.
8. *Богданов Е. Н., Зазыкин В. Г.* Психология личности в конфликте: Уч. пособие. 2-е изд.— СПб.: Питер, 2004.— 224 с.
9. *Роджерс К.* Психология супружеских отношений. Возможные альтернативы: Пер. с англ.— М., 2002.
10. *Солодовников В. В.* Социология социально-дезадаптивной семьи.— СПб.: Директ, 2007.— 384 с.
11. *Харитонов А. Н.* Семейный психоанализ как научно-практическое направление // Психол. вестн.— 2002.— Вып. 10.— С. 62–78.
12. *Анциутов А. Я., Шитлов А. И.* Словарь конфликтолога. 2-е изд.— СПб.: Питер, 2006.— 528 с.
13. *Вишнякова Н. Ф.* Конфликтология: Уч. пособие. 2-е изд.— Минск: Университетское.— 2002.— 246 с.

Поступила 28.11.2007